



Ogólne Warunki Zamówienia

§1 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (dalej zwane: „OWZ”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów, których producentem i sprzedawcą jest Poland Tokai Okaya Manufacturing Sp. z o.o. z siedzibą w Ostaszewie nr 57G, 87-148 Łysomice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, numer KRS: 0000263723, NIP 956 21 80 153 (dalej zwana: „Wykonawcą”).
- 2) Niniejsze OWZ stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Wykonawcę.
- 3) Niniejsze OWZ mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (dalej zwaną: „Zamawiającym”) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 4) Niniejsze OWZ podane są do wiadomości Zamawiającego każdorazowo wraz z ofertą handlową i pozostają dostępne na stronie internetowej Wykonawcy.

§2 Zawarcie umowy

- 1) Informacje dotyczące profilu działalności Wykonawcy oraz wytwarzanych przez niego towarów, przedstawione w materiałach marketingowych (katalogi, broszury, ulotki) oraz umieszczone na stronie internetowej www.ptom.com.pl mają jedynie charakter reklamowy i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu aktualnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Umowy sprzedaży pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym zawierane są tylko i wyłącznie w formie pisemnej. Jakiegokolwiek postanowienia, uzgodnienia, zawierane w formie ustnej, nie wiążą Wykonawcę.
- 3) Zamawiający powinien składać zamówienia pisemnie: drogą elektroniczną lub faksem. Nie dopuszcza się możliwości składania zamówień w formie ustnej.
- 4) Złożenie zamówienia przez Zamawiającego nie wiąże Wykonawcy. Brak odpowiedzi Wykonawcy na zamówienie nie oznacza zawarcia umowy ani przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Zamawiającemu oferty handlowej w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub faksem.
- 6) Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży. Wszystkie koszty związane z procesem wdrożenia ponosi Zamawiający.

§3. Ceny i warunki płatności

- 1) Cena za wyroby będące przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo zawarta w ofercie handlowej lub umowie sprzedaży.
- 2) Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty ceny bez potrąceń w terminie wynikającym z wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT, o ile inny termin nie wynika z zapisów oferty lub postanowień umowy sprzedaży.
- 3) Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT lub umowie sprzedaży.
- 4) Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków finansowych na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 5) Ceny wskazane w ofercie handlowej przez Wykonawcę są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek VAT w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
- 6) Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen jednostkowych detali w przypadku wystąpienia zmian cen surowców. Zmiana cen nastąpi obligatoryjnie w przypadku zmian cen surowców w przedziale 3-5%.
- 7) Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia opóźnień płatniczych przez Zamawiającego do momentu całkowitej spłaty należności. W przypadku wystąpienia opóźnień przekraczających 7 dni, Wykonawca wyznacza Zamawiającemu nowy termin zapłaty. Brak uzyskania zapłaty we wskazanym terminie upoważnia Wykonawcę do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i obciążenia Zamawiającego wartością wykonanych wyrobów.
- 8) W razie opóźnienia z zapłatą należności, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić na rzecz Wykonawcy odsetki ustawowe.
- 9) Niezależnie od żądania zapłaty należności głównej za towary, Wykonawca jest uprawniony również do dochodzenia kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego.
- 10) Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za towar bądź jego część.
- 11) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu dla doręczeń korespondencji.



§4. Prawo własności

Do chwili zapłaty przez Zamawiającego całości ceny, Produkt, będący przedmiotem umowy, pozostaje własnością Wykonawcy.

§5. Warunki transportu i dostawy

- 1) Dostawa produktów zostanie zrealizowana na zasadach INCOTERMS wskazanych w ofercie handlowej.
- 2) Zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę i adres Zamawiającego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną uprzednio z Wykonawcą formę i termin płatności i powinno pochodzić od osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest - najpóźniej wraz z pierwszym zamówieniem – przekazać oświadczenie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Zamawiającego, wskazujące listę osób upoważnionych do zawarcia umów i składania zamówień wraz z ich adresami e-mailowymi oraz osób upoważnionych do odbioru towaru.
- 3) Zamawiający jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. Potwierdzenie odbioru wymaga czytelnego podpisu osoby upoważnionej do odbioru towaru.
- 4) Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
 - a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - b) opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ceny;
 - c) nie udzielenia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
 - d) działania siły wyższej.
- 5) W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w p. 4, termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania w/w okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Wykonawcy do wznowienia dostawy. Koszt i ryzyko transportu wyrobów obciąża Zamawiającego, chyba że inne postanowienia wynikają z oferty handlowej.
- 6) Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzą na Zamawiającego z momentem wydania mu go przez Wykonawcę, chyba że inne warunki dostawy zostaną wskazane w ofercie handlowej.

§6. Siła wyższa

W razie, gdy brak wykonania zobowiązania wynikającego z zawartej umowy jest wynikiem działania siły wyższej (strajki, wojna, zamieszki, wybuch, działania administracji państwowej, akty terrorystyczne, pożar, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżyca, wyładowania elektryczne w czasie burz, epidemie, itp.), Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego.

§7. Reklamacje

- 1) Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o zaistniałej reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni po otrzymaniu wyrobów gotowych.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych, chyba że poczyniono odrębne ustalenia z Zamawiającym. W przypadku konieczności uzyskania ekspertyz specjalistów zewnętrznych, termin rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu. Przez pojęcie dni robocze uważa się przedział od poniedziałku do piątku.
- 3) Reklamacja może być skutecznie rozpatrzona przez Wykonawcę tylko po dostarczeniu następujących informacji:
 - zdjęcia wyrobów wadliwych,
 - zdjęcia etykiet,
 - próbek wadliwych detali.
- 4) Wykonawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji w sytuacji, gdy Zamawiający nie dostarczy informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej.



§8. Ustalenia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 2) W przypadku nieważności niektórych postanowień OWZ wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- 3) Poland Tokai Okaya Manufacturing Sp. z o.o. i Zamawiający będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWZ jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
- 4) Jakiegokolwiek zmiany niniejszych OWZ wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.